

Café Royal – M-Industrie AG
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Grundlegende Bestimmungen

- (1) Die M-Industrie AG, mit Sitz in der Schweiz, ist ein Unternehmen der Migros-Gemeinschaft in der Schweiz und Anbieter der über den von der Delica AG, Hafenstrasse 120, 4127 Birsfelden, Schweiz unter www.cafe-royal.com betriebenen Webshop „Café Royal“ (nachfolgend „Café Royal“ oder „Shop“ genannt) vertriebenen Waren.
- (2) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der M-Industrie AG, Limmatstraße 152, 8005 Zürich, Schweiz (nachfolgend „Anbieter“ genannt) und Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB mit ständigem Wohnsitz in Deutschland (nachfolgend „Kunde“ oder auch „Sie“ genannt), welche über den Shop geschlossen werden. Bestellungen sind nicht für Wiederverkäufer möglich. Der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden wird widersprochen.
- (3) Die Vertragssprache ist deutsch. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können in unserem Shop jederzeit abgerufen und ausgedruckt oder gespeichert werden. Mit der Zusendung der Bestellbestätigung werden Ihnen die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular sowie diese AGB per E-Mail an die im Rahmen Ihrer Bestellung von Ihnen überlassene E-Mail-Adresse übersandt.
- (4) Der Kundenservice des Anbieters ist per E-Mail an info@cafe-royal.com oder über das Kontaktformular unter <https://www.cafe-royal.com/s/kontakt-de-de> von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr zu erreichen.

2. Vertragspartner und Vertragsgegenstand

- (1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

M-Industrie AG
Limmatstraße 152
CH-8005 Zürich
Schweiz

E-Mail: info@cafe-royal.com

CEO: Dr. Raphael Gugerli

Handelsregister-Nr.: CH-020.3.039.547-6
MwSt-Nr./USt-IdNr. CHE-432.636.552

- (2) Gegenstand des Vertrags ist der Verkauf von Waren, die im Shop angezeigt werden. Die Einzelheiten, insbesondere die wesentlichen Eigenschaften der Waren, finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben zu den jeweiligen Waren. Alle Informationen zu den wesentlichen Eigenschaften der im Shop angebotenen Waren werden dem Kunden im angemessenen Umfang zur Verfügung gestellt.

3. Registrierung und Login, Vertragsabschluss

- (1) Die im Shop präsentierten Waren sind freibleibend und stellen kein verbindliches Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Vertrages dar. Es handelt sich lediglich um eine unverbindliche Aufforderung auf Abgabe eines Angebots durch den Kunden.
- (2) Der Kunde kann ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über das im Shop integrierte Online-Warenkorbsystem abgeben. Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden automatisch im virtuellen „Warenkorb“ abgelegt, wenn der Kunde unmittelbar in der Produktvorschau oder auf der jeweiligen Produktseite durch Klicken auf „-“ und „+“ seine gewünschte Warenmenge angibt.

Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar. Nach Aufrufen der Seite „Kasse“ hat der Kunde die Möglichkeit den Kauf abzuschließen, indem er sich im Shop erstmalig registriert, sich in ein bereits bestehendes Kundenkonto einloggt oder als Gast bestellt.

- (3) Eine Registrierung ist möglich, indem der Kunde über den Button „Registrierung“ kostenfrei ein Kundenkonto im Shop anlegt. Dazu ist die Angabe der als Pflichtfelder hinterlegten Kontaktdaten, namentlich Anrede, Vor- und Nachname, E-Mailadresse und Anschrift, erforderlich sowie die Angabe eines Passworts, das aus mindestens acht Schriftzeichen bestehen muss. Weiterhin kann eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse angegeben werden. Der Kunde ist für die Angabe richtiger und vollständiger personenbezogener Daten selbst verantwortlich. Er ist zur wahrheitsgemäßen Angabe seiner personenbezogenen Daten sowie zur Geheimhaltung seiner Zugangs- und Logindaten verpflichtet. Die Nutzung des Kontos durch Dritte ist nicht gestattet. Der Abschluss der Registrierung ist nur möglich, wenn der Kunde in den Erhalt von Werbung zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen per E-Mail einwilligt. Der Verwendung der Daten zu Zwecken der Übermittlung von Werbemails kann jederzeit mittels des in der jeweiligen E-Mail enthaltenen Abmeldelinks oder per E-Mail an info@cafe-royal.com widersprochen werden. Die Nutzung des Kunden-Kontos ist möglich, sobald der Kunde seine Anmeldung über den Link in der an die im Registrierungsprozess hinterlegte Adresse versandten E-Mail abschließt (DOI).
- (4) Im Rahmen des Registrierungsprozesses kann der Kunde auswählen, ob der dem Bonusprogramm BE LOYAL beitreten möchte. Für das Bonusprogramm gelten die gesonderten Bedingungen des BE LOYAL-Bonusprogramms.
- (5) Nach Registrierung, Login in ein bereits bestehendes Kundenkonto oder die Auswahl als Gast zu bestellen und der Angabe der erforderlichen Daten, werden die für den Vertragsschluss erforderlichen Bestelldaten und Angaben abschließend nochmals auf der Bestellübersichtsseite angezeigt. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "Zahlungspflichtig Bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber dem Anbieter zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese AGB akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Über den erfolgten Bestellvorgang im Shop erhält der Kunde eine automatische Bestätigung am Bildschirm.
- (6) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Bestätigung des Vertragsangebotes in Textform per E-Mail an die im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mailadresse. Mit dieser Bestätigung, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Sollte der Kunde innerhalb von fünf Werktagen keine Vertragsbestätigung erhalten haben, gilt sein Angebot als abgelehnt. Ein Kaufvertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Weitere Gründe für eine Ablehnung der Bestellung können sein, dass die vom Kunden ausgewählten Waren nicht (mehr) verfügbar sind oder, wenn Produktanzeigen im Shop einen (offensichtlichen) Fehler aufweisen, z. B. wenn nicht der richtige Preis ausgewiesen ist oder die Waren anderweitig falsch beschrieben sind oder falsch angezeigt werden, die Bestellung aus technischen Gründen nicht bearbeitet werden kann oder für ein Produkt bestimmte Versandbeschränkungen gelten. Der Anbieter ist auch berechtigt die Bestellung aus den benannten Gründen nach Abschluss eines Kaufvertrags zu stornieren. Der Anbieter wird den Kunden in jedem Fall per E-Mail über die Ablehnung oder die Stornierung und den Grund der Ablehnung oder Stornierung informieren. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden unverzüglich zurückerstattet.
- (7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb, soweit zumutbar, sicherzustellen, dass die von ihm beim Anbieter hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist und der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt verhindert wird.
- (8) Der Kunde kann den Inhalt seiner Bestellung abspeichern und / oder ausdrucken und im Fall einer Registrierung jederzeit über die Funktion „Profil / Benutzerkonto Übersicht“ einsehen.

- (9) Der Kunde versichert, dass alle von ihm bei der Bestellung im Shop getätigten Angaben wahrheitsgemäß sind und er uns unverzüglich über Änderungen informiert.

4. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

- (1) Die im Shop angegebenen Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Verpackung und derzeit gültiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Sonderangebote oder Preisnachlässe jederzeit zu begrenzen oder zu beenden.
- (2) Die Kosten für den Versand der bestellten Waren richten sich nach dem Gesamtbetrag der Bestellungen und sind wie folgt gestaffelt: Bei jeder Bestellung unter 30,00 EUR fallen zusätzlich Versandkosten in Höhe von 3.99 EUR pro Bestellung in Deutschland an (gilt nicht für Geschenkgutscheine). Ab einem Bestellwert von 30,00 EUR erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Die Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung auf der Übersichtsseite im Warenkorbssystem des Shops angezeigt und werden mit der Abgabe des Angebotes bestätigt. Sie werden gesondert in der Abrechnung ausgewiesen und dem Gesamtbetrag Ihrer Bestellung hinzugefügt. Die Versandkosten sind über die Seite „Versandinformationen“ jederzeit aufrufbar. Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, wird der Versandkostenanteil nur einmal berechnet.
- (3) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Sofern der Anbieter nach seiner Wahlmöglichkeit oder gesetzlich dazu verpflichtet ist, Rechnungen auszustellen oder verfügbar zu machen, behält er sich das Recht vor, elektronische Rechnungen auszustellen oder verfügbar zu machen, und der Kunde stimmt dieser Form der Rechnungsstellung zu.
- (4) Der Anbieter eröffnet dem Kunden die Möglichkeit, zwischen den Zahlungsvarianten Kreditkarte (VISA, Amex oder Mastercard), Paypal, Klarna (Sofortüberweisung oder Kauf auf Rechnung), Google Pay, Apple Pay oder Amazon Pay zu wählen. Wählt der Kunde die Zahlungsvariante Kreditkarte, Google Pay, Amazon Pay oder Apple Pay wird die Lieferung auf den Weg gebracht, sobald der Zahlungseingang bei dem Anbieter verbucht ist. Wählt der Kunde die Zahlungsvariante Paypal, wird er am Ende des Bestellvorganges direkt zu PayPal weitergeleitet, wo alle seine Daten hinterlegt sind. Der Kunde muss lediglich seine E-Mail-Adresse und sein Passwort eingeben, um den Kauf sicher abzuschließen. Sobald der Zahlungseingang bei dem Anbieter verbucht ist, wird die Lieferung auf den Weg gebracht. Wählt der Kunde die Zahlungsvariante Klarna, wird die Lieferung im Fall der Sofortüberweisung auf den Weg gebracht, sobald der Anbieter eine Benachrichtigung von Klarna über den Geldeingang erhalten hat. Im Fall des Kaufs auf Rechnung wird die Lieferung auf den Weg gebracht, sobald der Anbieter eine Benachrichtigung über eine positive Bonitätsprüfung erhalten hat.
- (5) Bei den Zahlungsarten mit PayPal, Kreditkarte können zusätzliche Gebühren entstehen. Diese werden vom Kunden getragen und können nicht zurückerstattet werden.
- (6) Anbieter behält sich das Recht vor, Kunden nur die Zahlungsweise Kreditkarte oder Nachnahme anzubieten.

5. Lieferung

- (1) Der Versand erfolgt aus Müllheim (Deutschland) ausschließlich innerhalb von Deutschland per DHL an die vom Kunden angegebene Adresse.
- (2) Als von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse kann ausschließlich eine Anschrift innerhalb Deutschlands angegeben werden.
- (3) Der Anbieter ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt.
- (4) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht in der Produktbeschreibung oder im Rahmen einer Auftragsbestätigung abweichend ausgewiesen, fünf bis zehn Werktage ab Bestellbestätigung durch den Anbieter. Die angegebene Lieferzeit gilt nur für handelsübliche Bestellmengen.

- (5) Im Fall einer vom Kunden verschuldeten erfolglosen Zustellung der bestellten Waren, kann von einer erneuten Zusendung von bestellter Ware und auch von einer Erstattung der geleisteten Zahlungen abgesehen werden, wenn die bestellte Ware aus Gründen der Verderblichkeit oder des Risikos, dass sie aus lebensmittelrechtlichen Gründen nach Rückerhalt nicht mehr für einen erneuten Versand geeignet ist. Kosten, die im Rahmen der Rücksendung an den Anbieter oder durch die erforderliche Vernichtung von nicht erneut versendbarer Ware anfallen, können gegenüber dem Kunden durch den Anbieter geltend gemacht werden. Im Falle einer erneuten Zusendung eines nicht verderblichen Lebensmittels oder eines Non-Food Produkts werden gegenüber dem Kunden erneut Versandkosten nach Maßgabe dieser AGB erhoben.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie darin eingeschlossene Kosten, wie beispielsweise Lieferkosten, Eigentum des Anbieters. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist der Anbieter nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

7. Widerrufsrecht, Hin- und Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

- (1) Als Verbraucher hat der Kunde bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht. Über dieses Widerrufsrecht informiert der Anbieter mit gesonderter [Widerrufsbelehrung](#). Um von dem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde dem Anbieter gegenüber an die unter Ziffer 2 dieser AGB genannten Kontaktdaten eine eindeutige Erklärung über den Widerruf seines Kaufvertrags zukommen lassen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für über unseren Shop bezogene Lebensmittel. Diese sind aus hygienischen Gründen versiegelt und sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass wir auch bei geöffneter Ware kein Widerrufsrecht gewähren können. Ausgenommen hiervon ist Ware mit einem Sachmangel, bei der die mangelhafte Ware rückgesendet werden muss und die Rücksendekosten der Anbieter trägt. Für den Widerruf stellt der Anbieter entsprechendes Muster-Widerrufsformular zur Verfügung. Die Verwendung dieses Musters ist jedoch nicht zwingend. Die Widerrufsbelehrung und das [Muster-Widerrufsformular](#) sind diesen AGB als Anlage beigefügt.
- (2) Der Kunde hat für den Widerruf die Widerrufsfrist von vierzehn Tagen zu beachten. Zwecks Einhaltung dieser Widerrufsfrist muss der Kunde den Anbieter vor dem Ablauf der Widerrufsfrist darüber benachrichtigen, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Für weitere Ausführungen wird auf die [Widerrufsbelehrung verwiesen](#).
- (3) Der Erhalt des Widerrufs wird umgehend per E-Mail an die im Rahmen der Bestellung hinterlegte E-Mailadresse bestätigt und der Kunde erhält ein Etikett zur Vereinfachung der Retoure. Dessen Verwendung durch den Verbraucher ist nicht zwingend. Der Rückversand hat an die nachfolgende Adresse zu erfolgen: DELICA Deutschland GmbH, Neuenburger Straße 37, 79379 Müllheim (Deutschland).
- (4) Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat der Anbieter alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird der Anbieter wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (5) Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Anbieter über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Anbieter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist

gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Anbieter trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantien

- (1) Die Sachmängelgewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist der gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.
- (2) Der Kunde hat die Ware bei Lieferung auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Anbieter schnellstmöglich mitzuteilen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf seine gesetzlichen Ansprüche oder das Widerrufsrecht.
- (3) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter zum Kauf angebotenen Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Warenbeschreibung oder Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

9. Haftung des Anbieters

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, sog. Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine Haftung des Anbieters für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden ist ausgeschlossen. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, entweder wenn offensichtlich war, dass sie sich ereignen würden, oder wenn bei der Annahme dieser Nutzungsbedingungen durch Sie sowohl Ihnen als auch dem Anbieter bekannt war, dass sie sich ereignen würden.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aus einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

10. Datenschutz

Es werden nur die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten verarbeitet, unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Nähere Informationen hierzu ergeben sich aus der jederzeit online im Shop abrufbaren Datenschutzerklärung.

11. Schlussbestimmungen

- (1) Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Anbieter und dem Kunden gilt deutsches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung. Wenn der Kunde zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle einer unwirksamen, nicht einbezogenen oder undurchführbaren

Bestimmung tritt das Gesetzesrecht. Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht oder zu einem untragbaren Ergebnis führt, gilt diejenige Regelung als vereinbart, die dem am nächsten kommt, was die Parteien wirtschaftlich gewollt haben.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns am besten per E-Mail an:

info@cafe-royal.com

oder via Postanschrift:

M-Industrie AG

Limmatstraße 152
CH-8005 Zürich

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das hier beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns bzw. an unser Retouren-Lager (DELICA Deutschland GmbH, Neuenburger Straße 37, 79379 Müllheim (Deutschland) zurückzusenden

oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Anbieter trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- über die Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde und
- über die Lieferung von versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Stand: September 2023